

08 marzo 2017

## Private banker, tra percorsi di carriera e soddisfazione

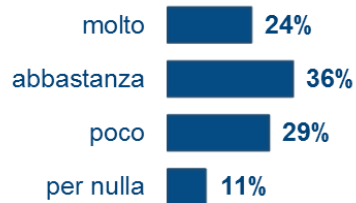
Della customer satisfaction sappiamo tutto, o quasi. Sappiamo quanto il cliente è soddisfatto della relazione con la sua banca e con il banker; sappiamo perfino cosa pensa il cliente dei diversi servizi messi a sua disposizione. È interessante, tuttavia, approfondire anche il tema della banker satisfaction, soprattutto dal punto di vista dei percorsi di carriera e delle sue aspirazioni, così da avere maggiore consapevolezza anche di questa figura professionale.

In proposito, a giudicare dai dati emersi dall'Indagine AIPB *Take Care of your Private banker*, un Private banker su due si dichiara soddisfatto del proprio attuale profilo professionale e delle prospettive che quel ruolo offre, tuttavia solo il 32% dei banker è di fatto contento del proprio percorso di carriera. Proprio parlando di carriera, al contrario di quanto ci si potrebbe aspettare, i Private banker non sembrerebbero così propensi a intraprendere una carriera manageriale: il 24% infatti dei banker ritiene importante gestire altre risorse, ma il 30% considera molto più interessante affiancare una figura junior. Infine, il pacchetto retributivo soddisfa il 34% dei professionisti, mentre il sistema degli incentivi della banca solo il 22%.

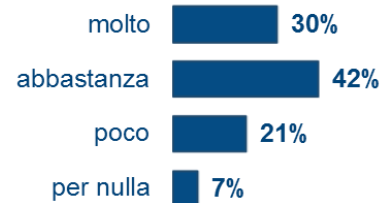
In questa prospettiva, la banker satisfaction può rivelarsi un ottimo strumento a disposizione degli operatori per conoscere ancora più a fondo le aspettative dei Private banker e migliorare ulteriormente il rapporto professionale. L'evoluzione degli istituti di Private banking in questa direzione potrebbe considerarsi una delle tante sfide che attendono il settore nella caratterizzazione sempre più definita della consulenza evoluta, con una rinnovata attenzione anche sul potere di attraction dei diversi player nei confronti degli stessi banker. Crediamo che la consulenza finanziaria possa diventare davvero evoluta se la consapevolezza e il monitoraggio della qualità delle relazioni e del servizio non ci sia solamente nella prospettiva cliente-banker, ma anche in quella banca-banker.

## Percorsi di carriera: preferenze dei Private banker

Domanda: Quanto è importante gestire altre risorse nel corso della sua carriera?



Domanda: Quanto è interessante affiancare una figura junior?



Fonte: AIPB, Take care of your Private banker, 2016