

08 febbraio 2017

## Banker e formazione

È d'attualità e di estremo interesse per tutto il settore bancario, in particolare per il mondo Private, il tema della formazione e certificazione on going previsto dai regolatori nel prossimo futuro.

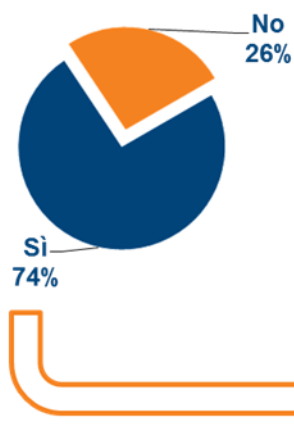
In proposito, i Private banker sono consapevoli dei cambiamenti che li attendono dal punto di vista professionale, ma ciò non sembra spaventarli. Più nello specifico, il 74% dei professionisti della consulenza finanziaria ha sentito parlare della recente legislazione UE verso la formazione continua e certificata e poco più della metà di loro è convinto che questa certificazione periodica avrà un impatto abbastanza positivo sul loro lavoro, il 40% molto positivo.

Si tratta in effetti di dati molto confortanti, perché solitamente i cambiamenti così profondi necessitano di periodi medio-lunghi per essere metabolizzati, soprattutto quando le novità hanno conseguenze dirette sull'operatività ordinaria degli addetti ai lavori. Invece il terreno sembrerebbe fertile per la ricezione delle nuove indicazioni normative, anche se sicuramente prima di fare un bilancio definitivo in questo senso bisognerà attendere la conclusione di un normale periodo di rodaggio.

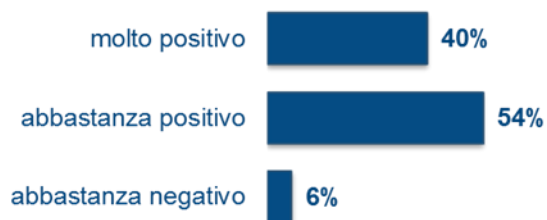
Sarà comunque un percorso obbligato che avrà ripercussioni più che positive anche nel servizio alla clientela, perché la certificazione continua dei banker, voluta in primis dall'Autorità europea, può essere vista come ulteriore garanzia di qualità per il cliente.

## Private banker: certificazione e formazione continua

Domanda: La legislazione dell'UE verso la formazione continua e certificata: ne ha sentito parlare?



Domanda: Questa certificazione periodica, secondo lei, avrà un impatto positivo o negativo sui banker?



Fonte: AIPB, Take Care of your Private Banker 2016